

J

QUICK START

J no soy una bicicleta
sino un nuevo día



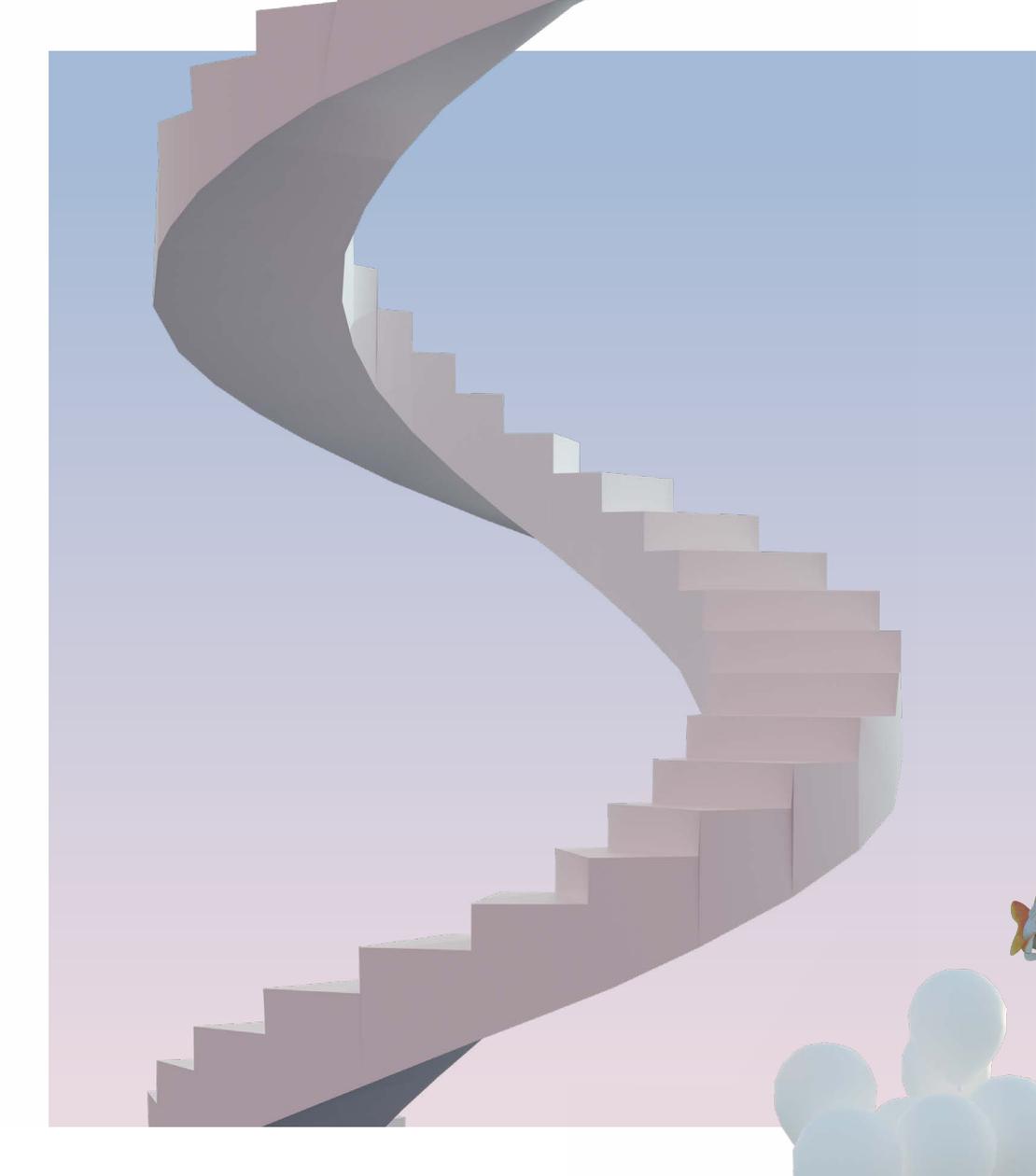
{TNOUSTACHE
smiling machines



Si tienes esta guía en tus manos, significa que estás a punto de vivir un nuevo día al timón de tu nueva J.

La J es una pequeña joya por su tecnología y características, así que tenemos algunos consejos que ofrecerte para que esta experiencia sea tan mágica como nosotros la hemos imaginado.

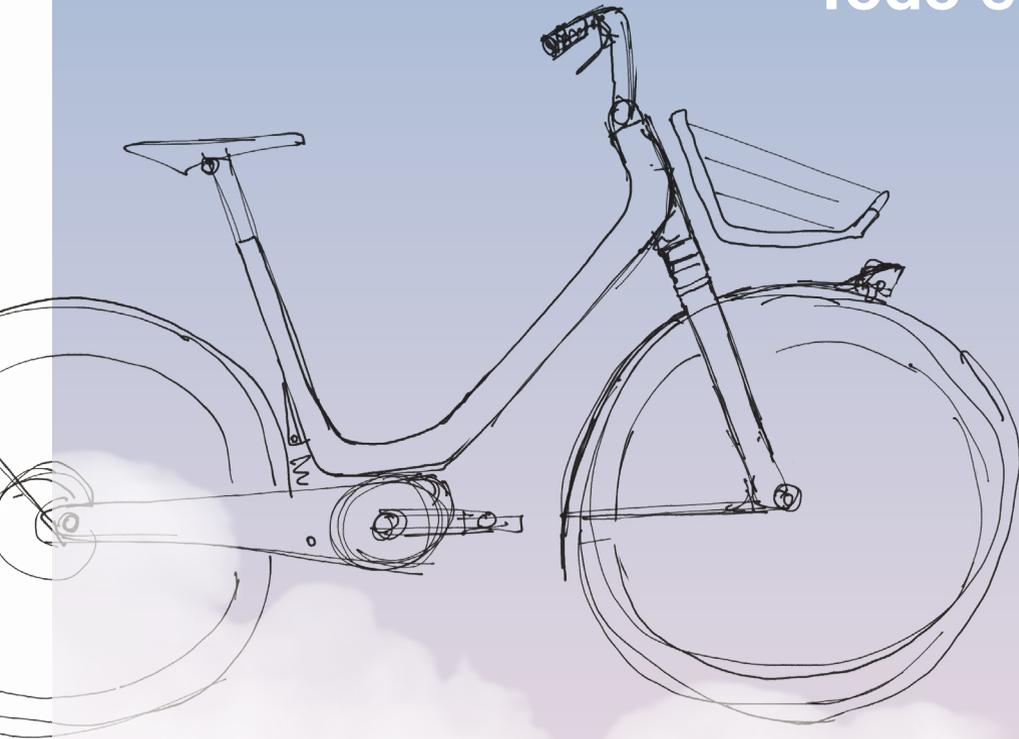
Por supuesto, esta guía no sustituye al asesoramiento experto y personalizado de nuestros distribuidores autorizados Moustache. No dudes en ponerte en contacto con ellos si tienes alguna pregunta sobre tu J.



ÍNDICE

1/ AJUSTE DE LA BICICLETA7
1.1 Altura del sillín8
1.2 Amortiguador trasero9
1.3 Rigidez del amortiguador11
1.4 Transporte de niños y equipaje12
1.5 Presión de los neumáticos13
1.6 Mis ajustes14
2/ PUESTA EN MARCHA DEL ORDENADOR DE A BORDO15
2.1 Puesta en marcha de la bicicleta16
2.2 Iluminación17
2.3 Control remoto LED18
2.4 Pantalla del display19
2.5 Para una mayor protección20
2.6 Aplicación eBike Flow21
2.7 Modos de asistencia23
2.8 Asistencia al caminar24
3/ CÓMO DESPLAZARSE25
3.1 Cambios de marcha26
3.2 Tija de sillín telescópica28
3.3 Asegurar la bicicleta29
3.4 Batería32
3.5 Equipación del ciclista34

Todo empezó con un sueño...



Soñábamos con una bicicleta más abierta y cómoda que nunca, una bicicleta que llegara más lejos que cualquier otra que hubiéramos fabricado antes. Una bicicleta mágica que inspiraría a la gente a practicar el ciclismo o a redescubrir el placer de montar en bicicleta.

Soñábamos con fabricar esta bicicleta íntegramente en Francia, lo más cerca posible de casa, con una cadena de suministro corta, recuperando unos oficios olvidados en Francia durante años.

Queríamos que la J encarnara el espíritu pionero de Moustache, que representase un nuevo día para el placer del ciclismo, y un nuevo enfoque del diseño y la fabricación de una bicicleta.

Pero hacer el sueño realidad no fue fácil. Han sido necesarios tres años de esfuerzo de nuestros equipos y socios. Tres años superando nuestros límites, tres años que han dado aún más sentido a la aventura de Moustache.

J, boceto original *Emmanuel Antonot*, Co-fundatore di *Moustache Bikes*

Una combinación mágica

Portabultos minimalista con soportes QL3 integrados para bolsas compatible o portabultos suspendido con plataforma MIK HD compatible con silla de bebé o alforja.

Guardabarros tubulares Moustache robustos, estables y envolventes.

Cómodo sillín y tija telescópica con palanca montada en el manillar para facilitar la colocación del pie en el suelo.

Protección antirrobo de última generación con las funciones eBike Lock y eBike Alarm (a través del Bosch ConnectModule) incluidas de serie.

Manillar ergonómico y potencia ajustable Moustache que proporcionan una posición de conducción erguida y ultracómoda.



Potente luz delantera integrada y ajustable de 100 lux.

Suspensión doble ajustable que proporciona una excelente comodidad sin malgastar energía.

Transmisión por correa y cambio de marchas variable continuo, fácil de usar y sin mantenimiento (en las versiones "Enviolo").

Un cuadro que consta de sólo dos partes, unidas por un eje y dos rodamientos sobredimensionados, simultáneamente abierto, rígido y suspendido, sin soldaduras, elegante, que incorpora los cables, el rastreador Bosch ConnectModule, el motor y la batería.

Amortiguador trasero hidroneumático Moustache Magic Grip Control que suaviza todos los obstáculos como por arte de magia.

Unidad de transmisión Bosch Performance Line con batería Bosch de 500 o 625 Wh + batería opcional Bosch PowerMore adicional de 250 Wh.

J

REGISTRO DE LA BICICLETA

Antes de empezar...

Te invitamos a registrar la nueva J en tu cuenta personal de Moustache escaneando el código único de Moustache de la bicicleta o utilizando el siguiente código QR:



Tu cuenta te permite centralizar todas tus bicicletas Moustache (¡incluso si es la primera, por supuesto!), acceder a una gran cantidad de información técnica de utilidad sobre la bicicleta y simplificar el cambio de estado obligatorio en caso de reventa o robo. Este paso aumentará significativamente las posibilidades de recuperar tu bicicleta si alguna se encuentra.

Nota: el marcado de la bicicleta no te protege del robo. Para una mayor protección, recuerda utilizar un candado adecuado en función del uso de la bicicleta y activar también las funciones eBike Lock y eBike Alarm (más información en la página 21).

J



1/ AJUSTE DE LA BICICLETA



Cuando compras una J en un distribuidor autorizado de Moustache, ellos ajustan tu bicicleta a la perfección en función de tu altura y peso. Sin embargo, si quieres prestar tu bicicleta a alguien o si tu peso (¡o altura!) cambia, aquí tienes algunos consejos útiles para hacer tus propios ajustes si lo deseas ;-D

Encontrarás todos los ajustes en
el manual de usuario



1.1

ALTURA DEL SILLÍN

ALTURA DEL SILLÍN

- Siéntate en la bicicleta, apoyándote en una pared para colocar ambos pies en los pedales.
- Coloca los talones sobre los pedales y gira las bielas hasta la posición más baja, como se muestra en la ilustración.
- La pierna debe estar ligeramente flexionada, casi recta, en esta posición.

Ahora, te toca a ti ajustar la altura del sillín de modo que te sientas cómodo. Es posible que tengas que bajar el sillín ligeramente.

Ten cuidado de no colocar el sillín demasiado alto, ya que esto puede provocar desequilibrios y molestias musculares o articulares.

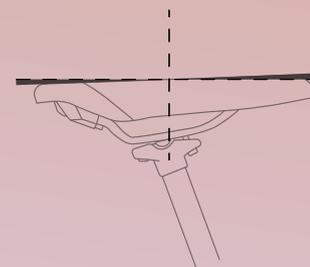
Cómo ajustar la altura del sillín

Con una llave Allen de 5 mm afloja la abrazadera del sillín (ver foto ampliada). Ajusta el sillín a la altura deseada. A continuación, aprieta la abrazadera (par de apriete de 7 Nm - véase el manual de instrucciones).



MÁS INFORMACIÓN

También puedes ajustar la inclinación del sillín en función de tu anatomía y tus preferencias. Para una posición óptima que complemente mejor el uso de la suspensión, el sillín debe inclinarse ligeramente hacia atrás (véase la ilustración). Si el ajuste no te parece correcto o cómodo, no dudes en ponerte



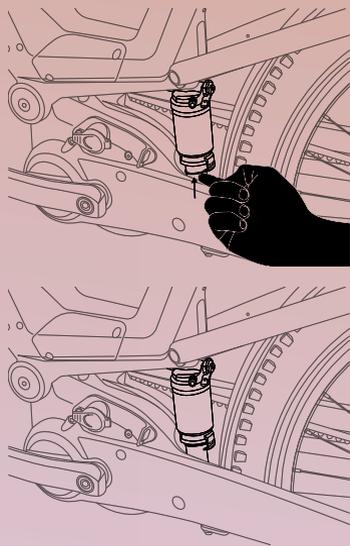
en contacto con tu distribuidor autorizado Moustache para que te ayude.



1.2

AJUSTE DEL AMORTIGUADOR TRASERO (o SAG para los expertos) ;-{D

El ajuste del SAG te permite adaptar el rendimiento del amortiguador a tu peso, ¡haciéndote sentir como si siempre estuvieras montado en una nube!



1. Desliza la junta tórica (color rojo) contra el cuerpo del amortiguador, como se muestra en la imagen.



2. Siéntate en la bicicleta en una posición normal y estable, con ambos pies en los pedales y sin accionar los frenos. A continuación, baja de la bicicleta con suavidad.

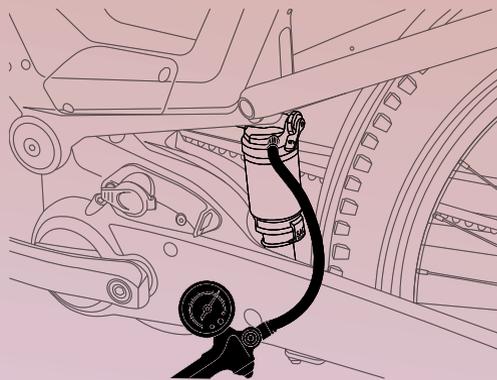


El clip de plástico con la etiqueta «SAG Adjuster» debe estar alineado con la junta tórica. Si la junta tórica queda por debajo, significa que tu amortiguador necesita más aire. Por el contrario, si la junta tórica queda por encima, hay demasiado aire en el amortiguador.

1.2

Para ajustar el amortiguador se **necesitará una bomba de alta presión**. Las instrucciones completas y detalladas para el procedimiento de ajuste se encuentran en el manual de usuario suministrado con la bicicleta o en nuestra página web.

No dudes en ponerte en contacto con tu distribuidor autorizado para que te ayude con este.



¿Cómo ajusto mi amortiguador?

TOTAL WEIGHT OF THE RIDER + EQUIPMENT (IN KG)	SHOCK J. ON / ALL		SHOCK J. OFF	
	PRESSURE (IN PSI)	CLICKS (From closed position)	PRESSURE (IN PSI)	CLICKS (From closed position)
50-55	126	13	105	15
55-60	135	12	113	14
60-65	143	11	121	13
65-70	152	10	129	12
70-75	160	9	138	11
75-80	169	8	146	10
80-85	177	7	154	9
85-90	186	6	162	8
90-95	194	5	170	7
95-100	203	4	178	6
100-105	211	3	186	5
105-110	220	2	194	4
110-115	228	1	202	3

Ajustes básicos del amortiguador Magic Grip Control.

1.3

RIGIDEZ DEL AMORTIGUADOR

Cuando cargues el portabultos suspendido, recomendamos endurecer el amortiguador hasta la posición cerrada para compensar el peso adicional y mantener el rendimiento de la bicicleta:



ABIERTA



CERRADA



1.4

TRANSPORTE DE NIÑOS Y EQUIPAJE

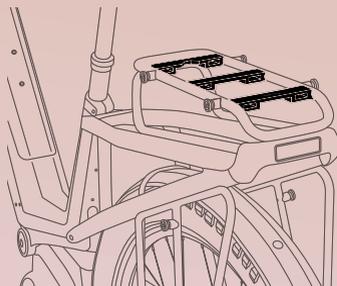


Portabultos suspendido

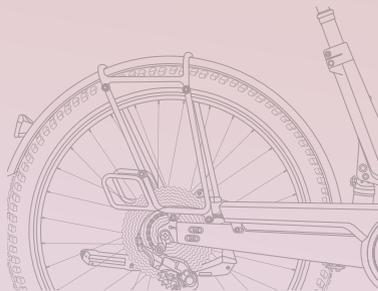


Portabultos ligero

ESTÁNDARES DE MONTAJE



Plataforma MIK HD



Soportes QL3

ACCESORIOS COMPATIBLES

Accesorios MIK:

- Fáciles de usar, se enganchan y desenganchan
- Amplia variedad de accesorios compatibles

Accesorios específicos MIK HD para el transporte de niños:

- Fáciles de usar, se enganchan y desenganchan
- Pueden soportar un peso de hasta 27 kg

Soportes QL3 para fijar alforjas laterales compatibles

Soportes laterales QL3 desmontables para fijar alforjas de gancho «estándar».



1.5

PRESIÓN DE LOS NEUMÁTICOS

Es importante tener la presión adecuada en función de la carga de la bicicleta y del terreno por el que circules.

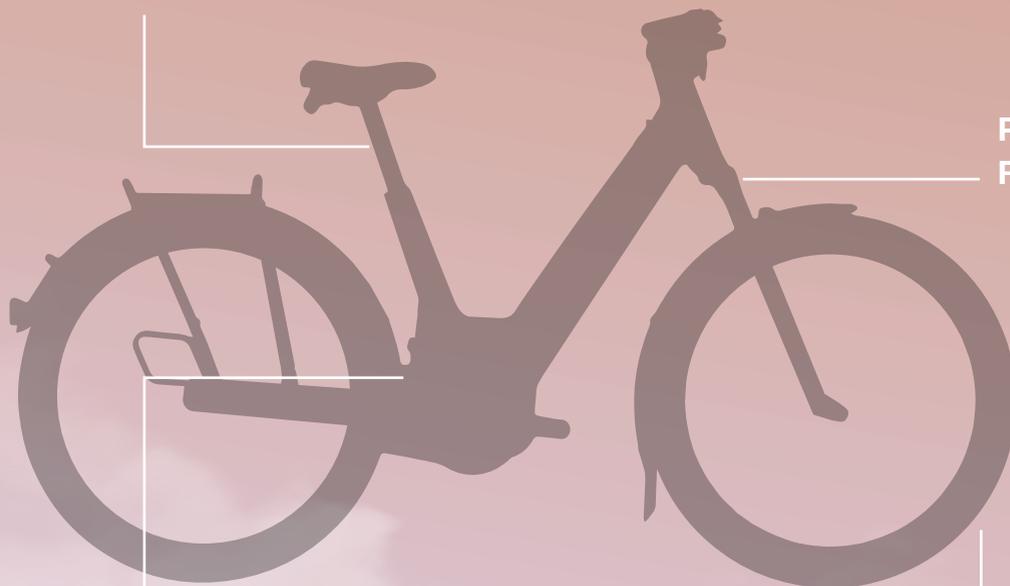
Estas son las presiones de neumáticos recomendadas para tu J:

	PESO TOTAL DEL CICLISTA + CARGA		
	< 65kg	65kg < ... < 85kg	> 85kg
J. on	~ 1,8 bar	~ 2 bar	~ 2,2 bar
J. all	~ 1,5 bar	~ 1,7 bar	~ 1,9 bar
J. off	~ 1,3 bar	~ 1,5 bar	~ 1,7 bar

1.6

MIS AJUSTES

Altura del sillín: mm



Presión: PSI
Rebote: Clic

Presión: PSI
Rebote: Clic

Presión: Bar



2/ PUESTA EN MARCHA DEL ORDENADOR DE A BORDO

Mantén la calma. Tu J está equipada con el Bosch Smart System, que te proporciona diferentes funciones prácticas y de seguridad, y se conecta directamente a tu smartphone.

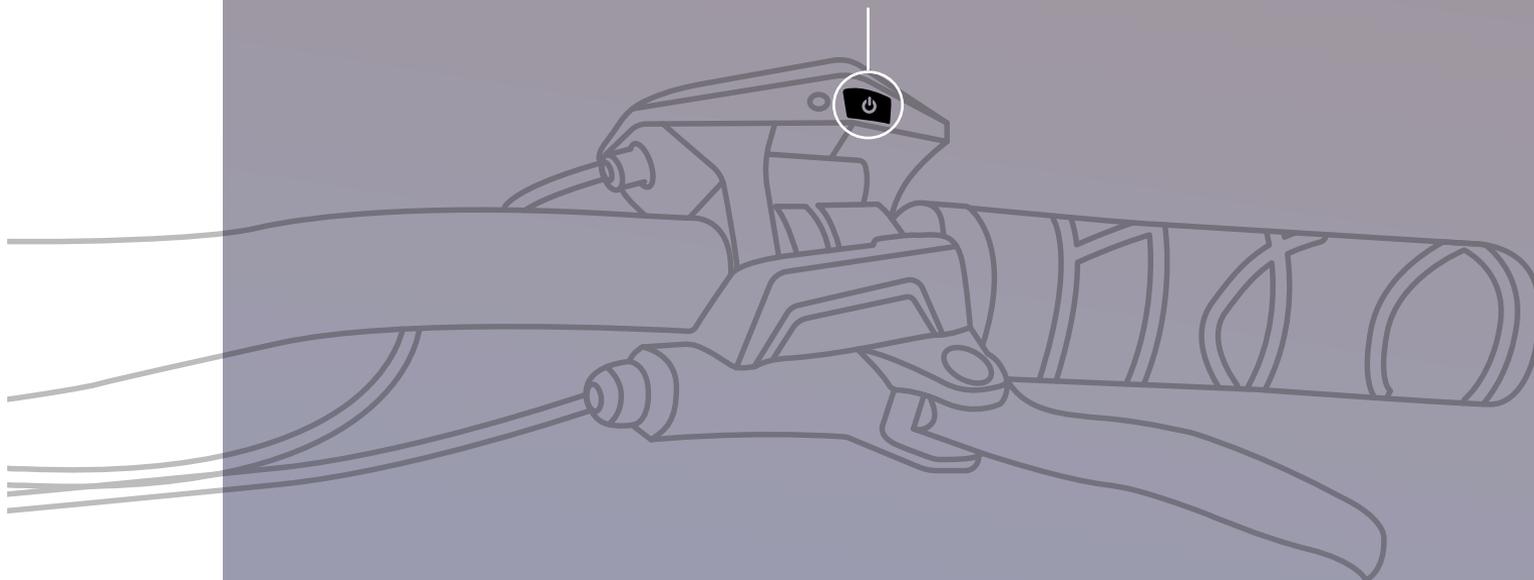


Descubre aquí las funciones básicas de tu ordenador de a bordo Kiox 500 y encuentra todos los detalles en el manual de Bosch.

2.1

PUESTA EN MARCHA DE LA BICICLETA

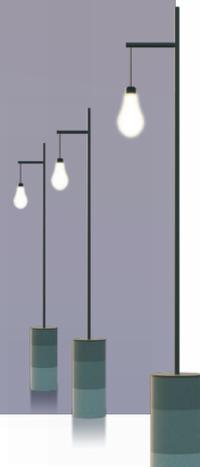
Enciende y apaga la bicicleta pulsando el botón «ON/OFF».



2.2

ILUMINACIÓN

Mantén pulsado el botón (+) del controlador durante 2 segundos para encender o apagar las luces de la bicicleta.

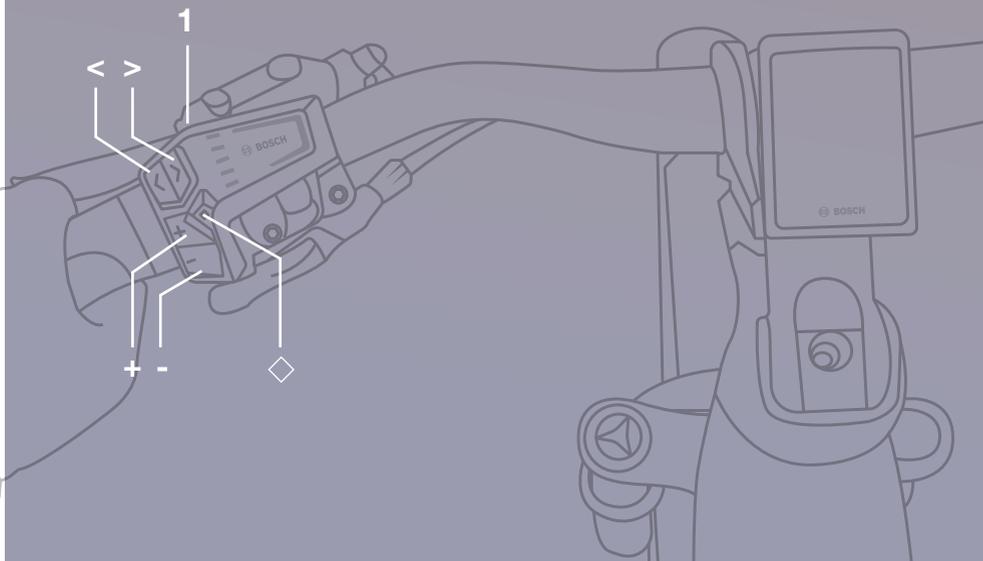


2.3

CONTROL REMOTO LED

Allumez et éteignez votre vélo en pressant le bouton « ON/OFF »

- Pon en marcha la bicicleta con el botón (1) (parte trasera del controlador).
- Aumenta el nivel de asistencia o desplázate hacia arriba con el botón (+).
- Disminuye el nivel de asistencia o desplázate hacia abajo con (-).
- Desplázate a la derecha con (>) (para navegar entre pantallas o menús). Desplázate a la izquierda con (<).
- Valida (pulsación corta) o accede a los ajustes avanzados (pulsación larga) con (◇).



El controlador puede utilizarse con varias pantallas del display:



- Tu smartphone colocado en el SmartPhoneGrip con la aplicación eBike Flow.



- El Kiox 500

2.4

DISPLAY KIOX 500

Appuyez 2 secondes sur la touche (+) de votre manette pour allumer ou éteindre les lumières du vélo.



Más información disponible accionando los botones de navegación del CONTROL REMOTO LED (<), (>) et (◇) :

- Autonomía restante estimada (en km)
- Estado de carga de la batería
- Velocidad máxima y velocidad media
- Distancia recorrida y kilometraje total de la bicicleta
- Duración actual del viaje
- Energía consumida durante el viaje
- Potencia y cadencia, actual y media

2.5

PARA UNA MAYOR PROTECCIÓN

Para una protección óptima, tu J trae de serie las funciones eBike Lock y eBike Alarm gracias al Bosch ConnectModule integrado en el cuadro.

eBike Lock impide que el motor de la bicicleta se ponga en marcha en caso de intento de robo, y puede desbloquearse mediante tu smartphone o display.

eBike Alarm es un localizador GPS que permite seguir en tiempo real la ubicación de la bicicleta y emite una señal acústica en caso de robo. Esta función se activa automáticamente cuando apagas la bicicleta (requiere suscripción).

Para acceder a todas estas funciones, es necesario emparejar la bicicleta con el smartphone mediante la aplicación Bosch eBike Flow.

A continuación, vamos a guiarte en la activación de estas funciones:



2.6

APLICACIÓN eBIKE FLOW

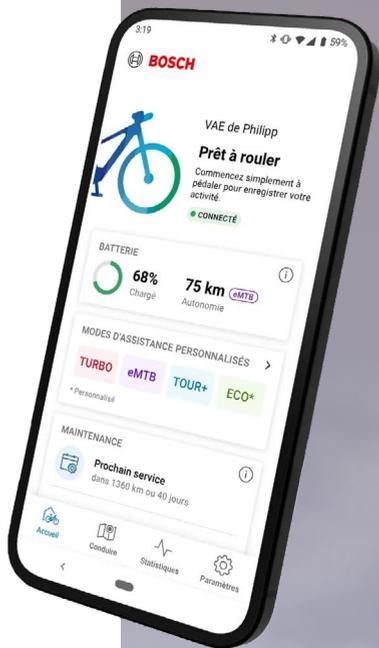
Un arsenal de protección antirrobo de última generación

Para una protección optimizada, la J viene equipada de serie con el Bosch ConnectModule integrado en el cuadro, que ofrece numerosas funciones, especialmente a través de la aplicación eBike Flow:



- **eBike Alarm:** (Requiere suscripción a Flow+): alarma acústica y seguimiento de la ubicación de la bicicleta en caso de robo.
- **eBike Lock:** Tu smartphone o display se convierte en la llave que activa y desactiva la asistencia al pedaleo.
- **Pantalla de conducción:** Tu smartphone sirve de pantalla mientras conduces.
- **Planificación de rutas y navegación:** Visualización de la ruta en la pantalla.
- **Sincronización de datos:** Con tus aplicaciones favoritas (Komoot, Strava u otras).
- **Actualizaciones remotas del sistema:** Descárgalas directamente a través de la aplicación eBike Flow.
- **Seguimiento de la actividad:** Registra tu entrenamiento y tus valores de forma física.
- **Personalización de los modos de asistencia:** Asistencia, dinámica, par máximo y velocidad máxima: tú decides lo que necesitas.

2.6



PASO 1

Descarga e instala la aplicación desde el **App Store** o el **Google Play Store**.



PASO 2

Inicia la aplicación y registra tu cuenta Flow con tu SingleKey ID.



PASO 3

Conecta tu eBike con la aplicación eBike Flow. Ahora puedes utilizar tu eBike con el smart system.



PASO 4

Obtén Flow+ y logra acceso al servicio premium de eBike Alarm: para una mayor protección antirrobo.

2.7

MODOS DE ASISTENCIA

El ajuste del modo de asistencia te permite aumentar o disminuir la potencia alimentada por el motor y, de este modo, ahorrar batería.

Puedes cambiar de modo en cualquier momento del viaje o mientras estás parado. También puedes personalizar los modos de asistencia mediante la aplicación eBike Flow.

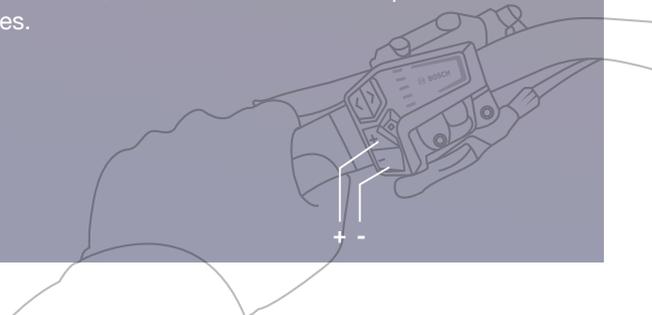
EN J. ON Y J. ALL

- **Turbo** : Asistencia directa y enérgica a máxima potencia incluso a altas velocidades de pedaleo para superar pendientes pronunciadas.
- **Auto** : No es necesario cambiar manualmente el modo de asistencia en pendientes o con viento en contra.
- **Tour** : Asistencia uniforme para paseos de ocio. Esto permite prolongar la duración de la batería.
- **Eco** : Reducción de la asistencia, lo que permite aumentar la autonomía máxima.
- **Off** : Sin asistencia, todas las funciones de la pantalla están disponibles.

EN J. OFF

- **Turbo** : Asistencia directa y enérgica a máxima potencia incluso a altas velocidades de pedaleo para superar pendientes pronunciadas.
- **eMTB** : Asistencia dinámica para una sensación de pedaleo natural y un control óptimo para el ciclismo de e-mountain.
- **Tour+** : Asistencia continua para una conducción de bajo consumo y una sensación de pedaleo natural durante los recorridos deportivos.
- **Eco** : Reducción de la asistencia, lo que permite aumentar la autonomía máxima.
- **Off** : Sin asistencia, todas las funciones de la pantalla están disponibles.

Puedes pasar de un modo a otro con los botones (+) y (-) del control remoto LED.



2.8

ASISTENCIA AL CAMINAR (Walk Assist)

El motor proporciona una ligera asistencia cuando empujas la bicicleta sin tener que pedalear, lo que resulta especialmente útil para empujar tu J cuesta arriba, por ejemplo. Sigue estos pasos para activar la asistencia:



Mantén pulsado el botón (-) durante 2 segundos.



Empuja la bicicleta para activar la asistencia al caminar.



Cuando en la pantalla se visualice la información mostrada anteriormente, puedes activar la asistencia al motor manteniendo pulsado el botón (-).

La asistencia se desactiva automáticamente cuando dejas de empujar la bicicleta y no pulsas el botón (-). Puedes desactivarla directamente pulsando el botón (+).

J

3/

**DESPLAZARSE
CON J**

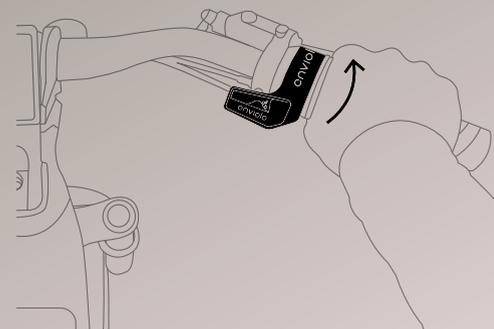


3.1

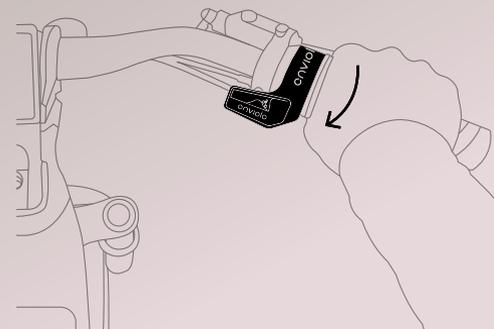
CAMBIOS DE MARCHA (Enviolo)

Si la J está equipada con una transmisión integrada en el buje trasero (Enviolo) y una correa, el cambio de marchas se realiza de forma gradual y suave, con o sin pedaleo, de la siguiente manera:

Para facilitar el pedaleo (al arrancar o cuesta arriba), gira la maneta derecha en la dirección indicada por la flecha hasta alcanzar una cadencia de pedaleo cómoda.



A la inversa, en terreno llano o cuesta abajo, ajusta la comodidad de pedaleo girando el puño en sentido contrario.



El motor es más eficiente cuando la relación de marchas es la adecuada (no debes tener la sensación de estar pedaleando «con fuerza»).

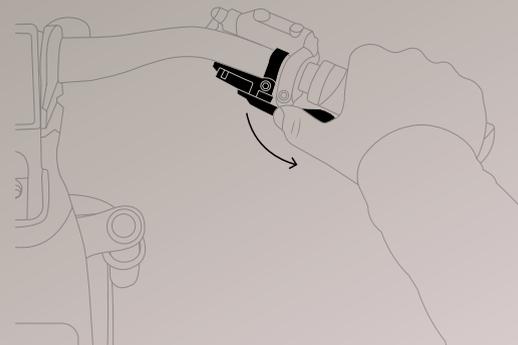
3.1

CAMBIOS DE MARCHA (Cues)

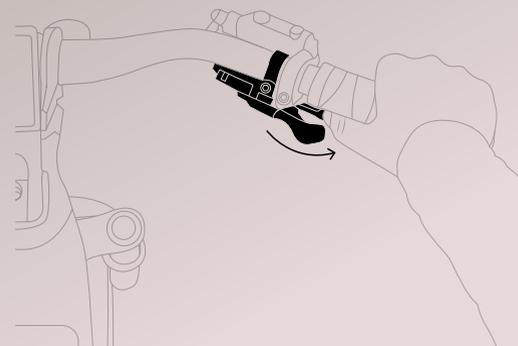


Si tu J está equipada con una transmisión de cambio (Shimano Cues) y una cadena, el cambio de marchas debe realizarse mientras se pedalea, de la siguiente manera:

Para hacer el pedaleo más fácil (al arrancar o al subir una cuesta), utiliza la maneta de cambios mostrada arriba con el pulgar para aumentar la cadencia de pedaleo.



Por el contrario, al aumentar la velocidad, en terreno llano o cuesta abajo, ajusta la comodidad de pedaleo utilizando la maneta trasera con el pulgar o el índice, como se muestra arriba.



El motor es más eficiente cuando la marcha seleccionada es la adecuada (no debes sentir que pedaleas «con fuerza»).

3.2

TIJA DE SILLÍN TELESCÓPICA

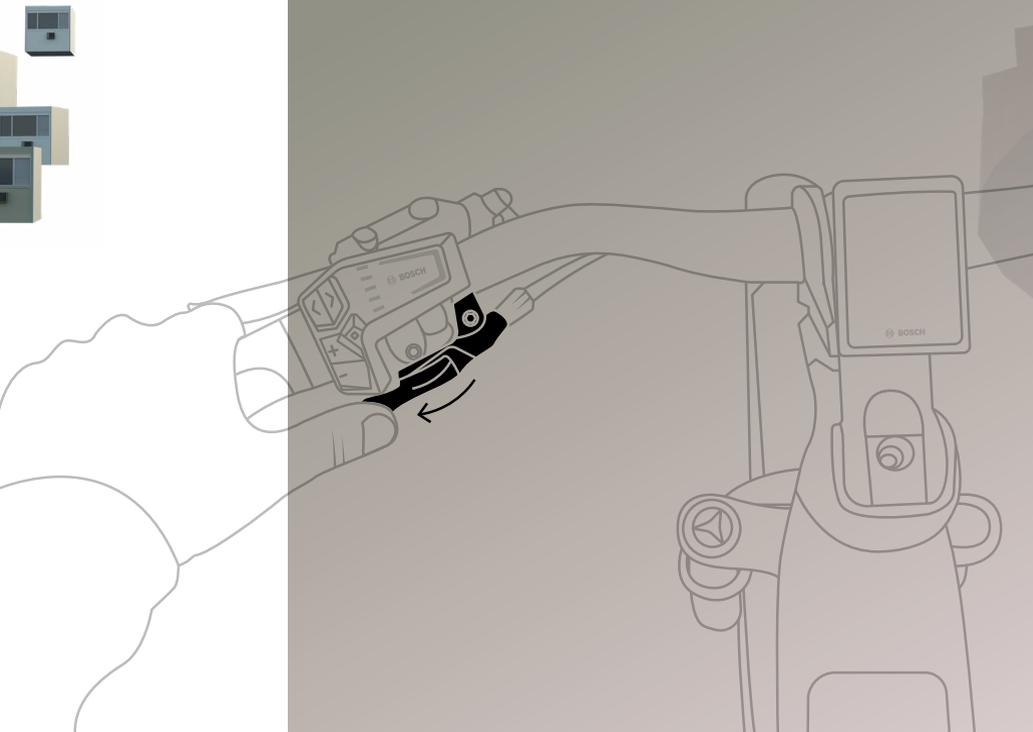
La tija telescópica permite ajustar la altura del sillín durante la marcha. Esto resulta especialmente útil para apoyar los dos pies en el suelo al detenerse.

Para bajar el sillín (en parado)

Siéntate en el sillín (aplicando tu peso) y utiliza la palanca izquierda del manillar para bajar el sillín.

Para levantar el sillín (posición de conducción)

Ponte de pie sobre los pedales y utiliza la palanca izquierda del manillar para levantar el sillín.

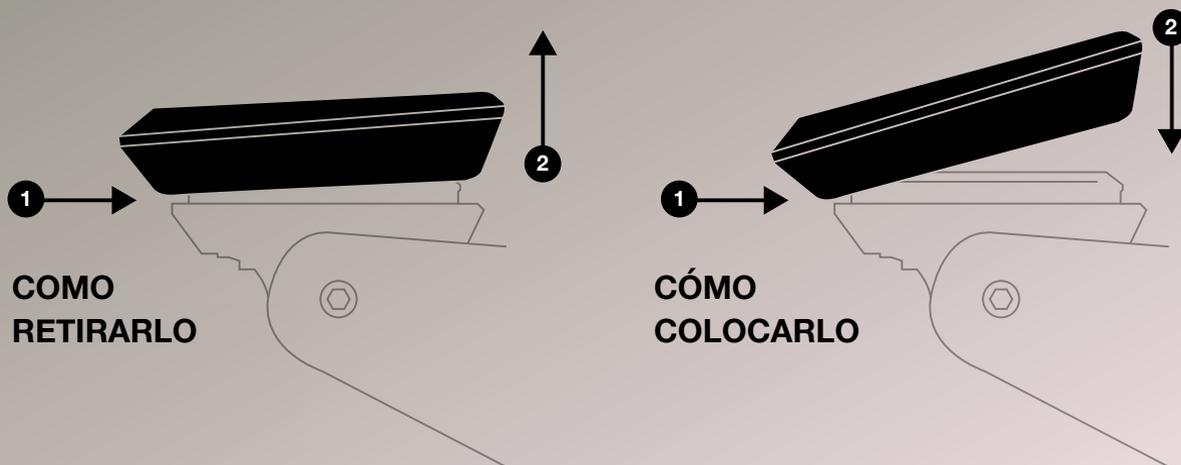


3.3

ASEGURAR LA BICICLETA

El display Kiox es valioso, por lo que te recomendamos que lo retires cada vez que te separes de tu J.

Desde la última actualización de la aplicación Flow, el display puede utilizarse ahora como llave de desbloqueo cuando eBike Lock está activado (de forma similar al teléfono). Puedes elegir cualquiera de los dos en la aplicación. Además, si la función eBike Lock está activada, puedes utilizarla como llave de desbloqueo seleccionándola en los ajustes de la aplicación Flow.



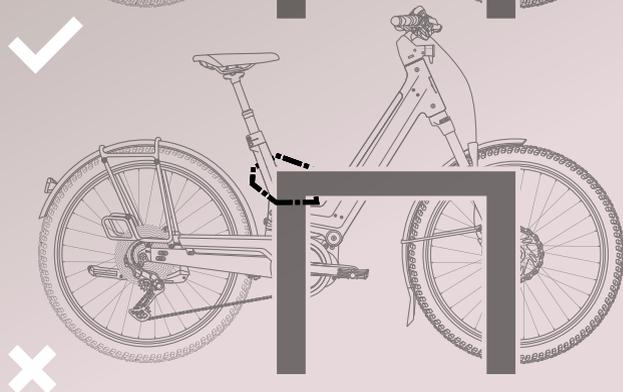
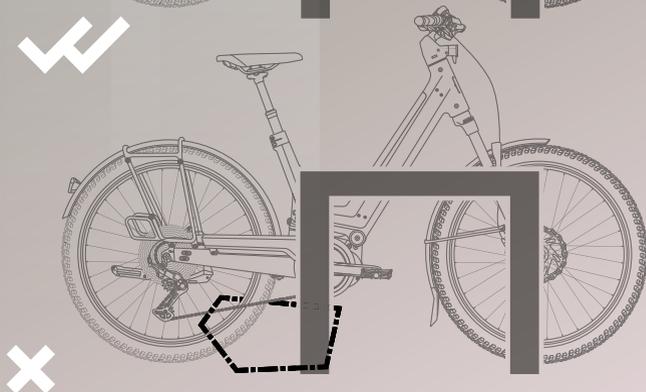
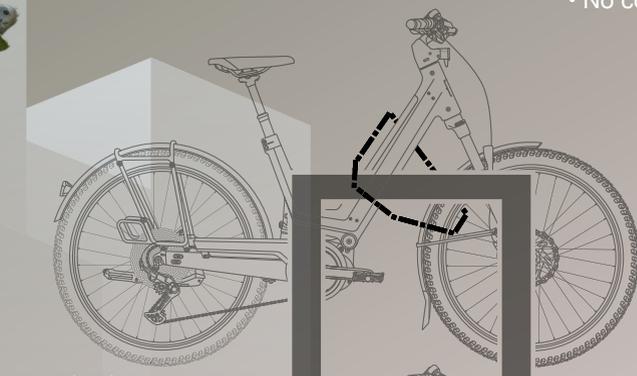
No lo fuerces. Si el display no se separa de su soporte con facilidad, significa que no estás haciendo el movimiento correcto.

3.3

ASEGURAR LA BICICLETA

No olvides asegurar tu bicicleta con un buen candado:

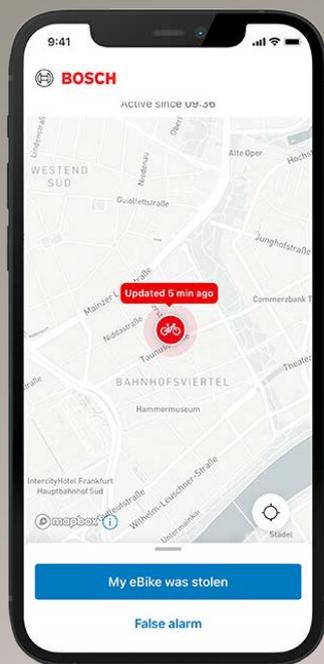
- Pásalo por la rueda delantera, alrededor del tubo central y a través de un elemento del mobiliario urbano, cuando sea posible, para maximizar la seguridad.
- Si no puedes colocarlo como se ha descrito, al menos pásalo alrededor del tubo central.
- No coloques el candado demasiado cerca del suelo.



3.3

ASEGURAR LA BICICLETA

Como recordatorio, puedes acceder a una protección optimizada emparejando la bicicleta con tu smartphone mediante la aplicación Bosch eBike Flow gracias al Bosch ConnectModule integrado en el cuadro:



- Activa los servicios eBike Lock y eBike Alarm para poder bloquear a distancia la asistencia eléctrica y activar una alarma cuando la bicicleta se mueva sin tu autorización.
- Activa el rastreador GPS integrado en la bicicleta para poder seguir su posición a distancia y en tiempo real.



3.4 BATERÍA

Puedes extraer la batería para asegurarla, recargarla o simplemente guardarla y protegerla del frío, el calor o la humedad.



1. Quita la tapa de la batería.



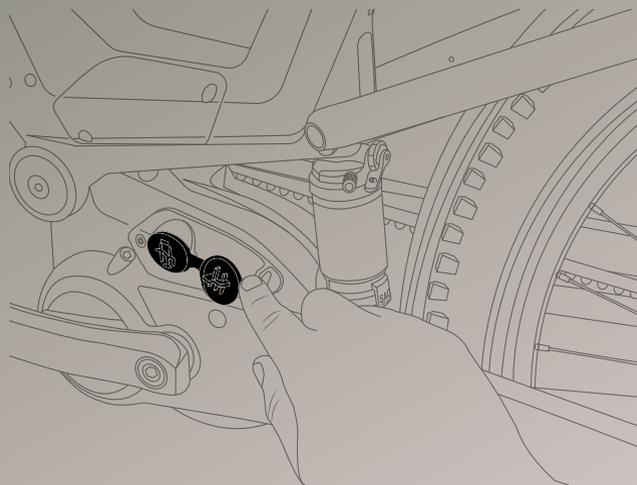
2. Gira la llave en el sentido de las agujas del reloj para liberar la batería del compartimento.



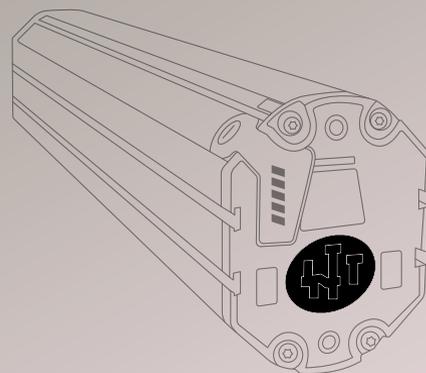
3. Retira la batería presionando la muesca superior y tirando de ella hacia ti.

3.4

Puedes cargar la batería directamente en la bicicleta o fuera de ella.



EN LA BICICLETA



FUERA DE LA BICICLETA



Tiempo de carga: 2,1 h para el 50 %, 4,9 h para el 100 %

Para maximizar la vida útil de la batería, aparca la bicicleta a la sombra en los días calurosos de verano y guarda la batería a temperatura ambiente con un nivel de carga entre el 30 % y el 60 % durante los periodos de inactividad.

3.5

EQUIPACIÓN DEL CICLISTA

CASCO:

¡Recomendado para todos los viajes! Asegúrate de que cumple la norma EN 1078. El casco es obligatorio en Francia para los menores de 12 años.

GUANTES:

Independientemente de la actividad que practiques en bicicleta, ya sea de montaña, por terrenos variados o por la ciudad, los guantes te proporcionan una protección adicional, garantizan un buen agarre al manillar y pueden mantenerte protegido del frío.

ROPA ADECUADA PARA LAS CONDICIONES AL AIRE LIBRE:

En caso de lluvia, asegúrate de equiparte con ropa impermeable adecuada para el ciclismo. No debe restringir tu campo de visión ni tus movimientos, y debe hacerte visible en el tráfico.

En condiciones de poca luz, lleva ropa que te haga visible.



Descubre un nuevo Día
sumergiéndote en el universo J

{MOUSTACHE
smiling machines