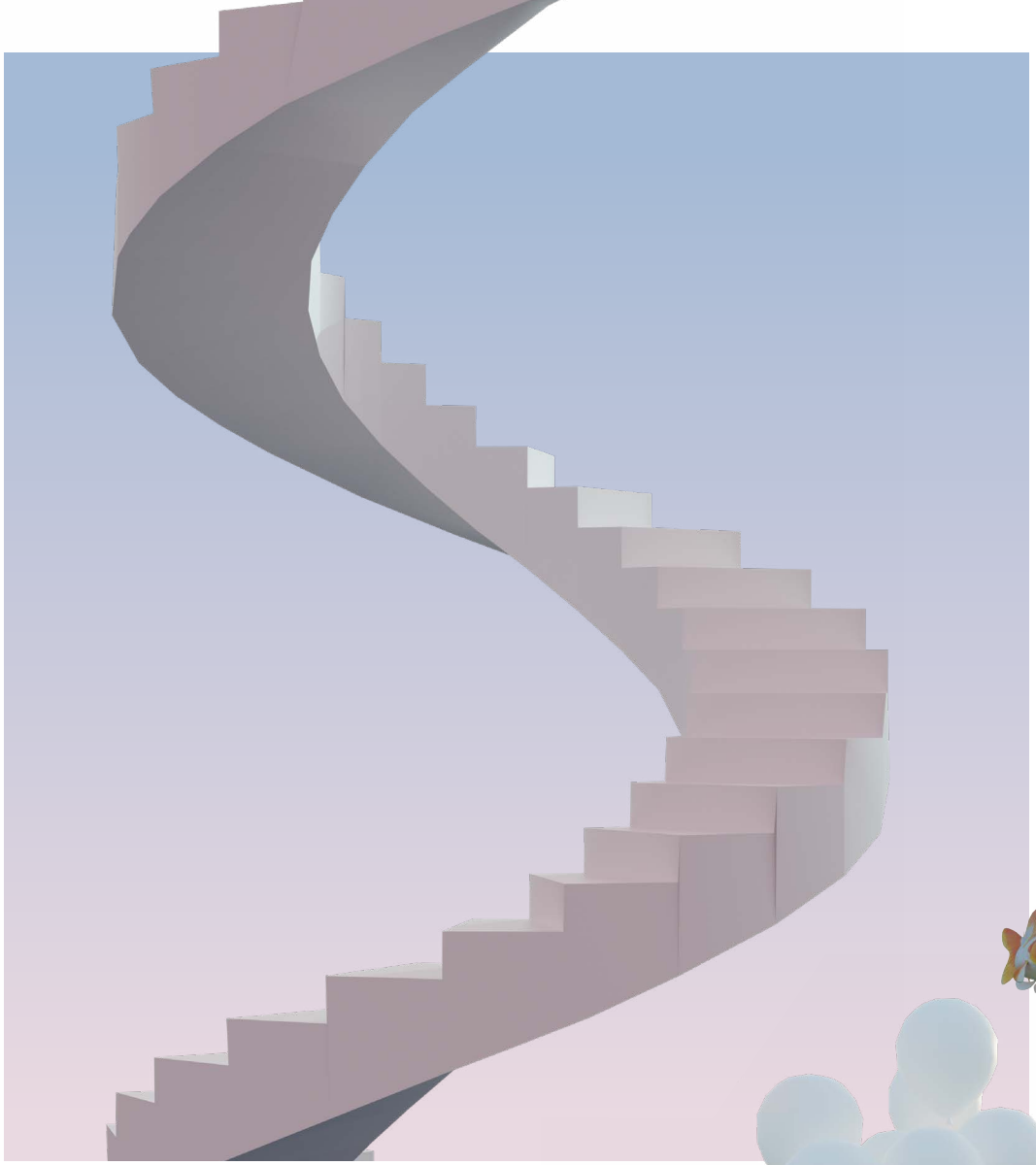
QUICK START
J non sono una bicicletta
ma un nuovo giorno
MOUSTACHE
smiling machines

Se stai leggendo questa guida, significa che stai per addentrarti in una nuova era al timone della tua nuova J.

J è un gioiellino della tecnologia ricco di funzionalità, pertanto vogliamo darti qualche dritta per assicurarci che questa esperienza sia magica proprio come previsto.

Naturalmente, questa guida non sostituisce i consigli esperti e su misura dei nostri rivenditori autorizzati Moustache. Non esitare a rivolgerti a loro in caso di domande sulla tua J.



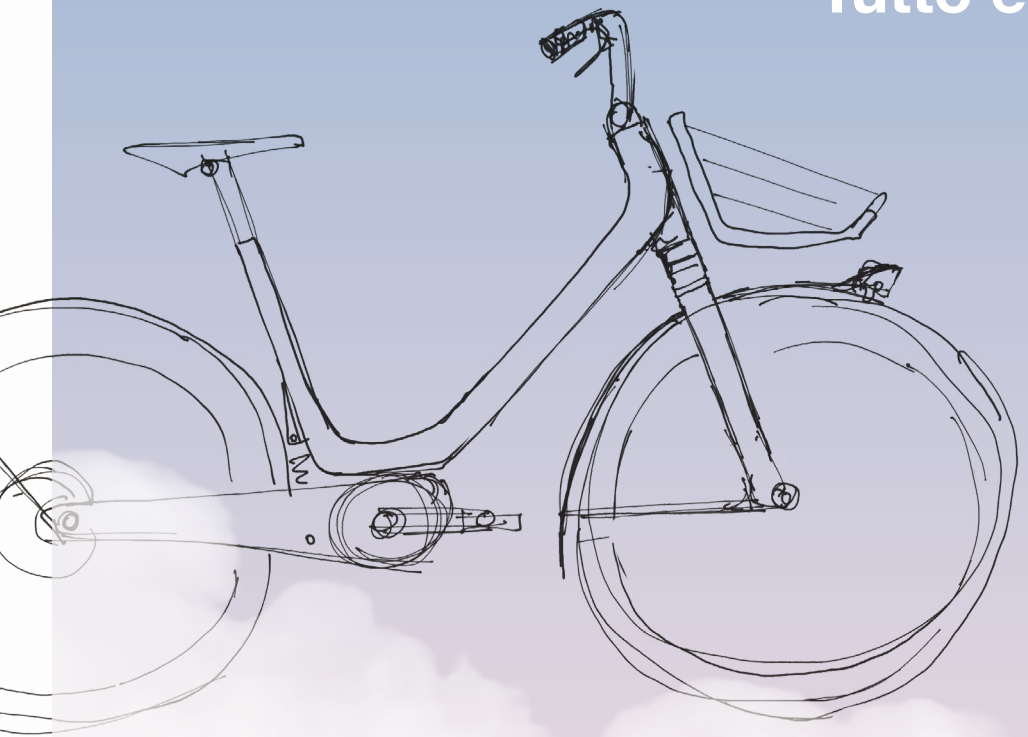
INDICE

1/ REGOLAZIONE DELLA BICICLETTA **7**
- 1.1 Altezza della sella 8
- 1.2 Ammortizzatore posteriore 9
- 1.3 Rigidità dell'ammortizzatore 11
- 1.4 Trasporto di bambini e bagagli 12
- 1.5 Pressione degli pneumatici 13
- 1.6 Le mie impostazioni 14

2/ AVVIO DEL COMPUTER DI BORDO **15**
- 2.1 Avvio della bicicletta 16
- 2.2 Luci 17
- 2.3 Controllo LED Remote 18
- 2.4 Display 19
- 2.5 Per une protezione ancora maggiore 20
- 2.6 Applicazione eBike Flow 21
- 2.7 Modalità di assistenza 23
- 2.8 Camminata assistita 24

3/ UTILIZZO **25**
- 3.1 Cambio dei rapporti 26
- 3.2 Reggisella telescopico 28
- 3.3 Sicurezza della bicicletta 29
- 3.4 Batteria 32
- 3.5 Attrezzatura del ciclista 34

Tutto è partito da un sogno...



J, bozzetto originale *Emmanuel Antonot, Co-fundador de Moustache*

Sognavamo una bici che fosse più accessibile e comoda che mai, una bici che potesse portarci più lontano di qualunque cosa avessi creato finora. Una bici magica che invogliasse le persone ad andare in bici o a riscoprire la gioia di pedalarne una.

Sognavamo di produrre questa bicicletta totalmente in Francia, il più vicino a casa possibile, con una catena di approvvigionamento corta, rivitalizzando competenze trascurate nel Paese da anni.

Volevamo che J incarnasse lo spirito pionieristico di Moustache, rappresentando una nuova era per il piacere di andare in bicicletta, oltre che un nuovo modo di approcciarsi alla progettazione e alla produzione di una bici.

Tuttavia realizzare questo sogno non è stato semplice. Sono stati necessari tre anni di sforzi da parte dei nostri team e collaboratori. Tre anni dove ci siamo spinti oltre i nostri limiti, tre anni che hanno contribuito ancora di più a dare significato all'avventura di Moustache!

Una combinazione magica

Portapacchi minimalista con supporti QL3 integrati per borse compatibili o portapacchi a sospensione con piattaforma MIK HD compatibile con seggiolino per bambini o borse laterali

Parafanghi tubolari Moustache: robusti, stabili e avvolgent

Sella comoda e reggisella telescopico con leva montata sul manubrio che semplifica mettere i piedi a terra

La protezione antifurto di nuova generazione con funzioni eBike Lock e eBike Alarm (tramite Bosch ConnectModule) inclusa di serie

Manubrio ergonomico Moustache e attacco regolabile che consente una postura in sella piuttosto elevata ed incredibilmente comoda

Potente luce anteriore regolabile e integrata da 100 lux

Doppia sospensione regolabile per il massimo del comfort senza spreco di energie

Trasmissione a cinghia e cambio dei rapporti a variazione continua, intuitiva e che non necessita di particolare manutenzione (sulle versioni “Enviolo”)

Un telaio composto da solo due parti, collegato da un asse e due cuscinetti oversize, simultaneamente aperto, rigido e sospeso, privo di saldature, elegante, con cavi integrati, rilevatore Bosch ConnectModule, motore e batteria

Ammortizzatore posteriore idropneumatico Moustache Magic Grip Control in grado di appianare tutti gli ostacoli

Unità di trasmissione Bosch Performance Line con batteria Bosch da 500 o 625 Wh + batteria aggiuntiva opzionale Bosch PowerMore da 250 Wh

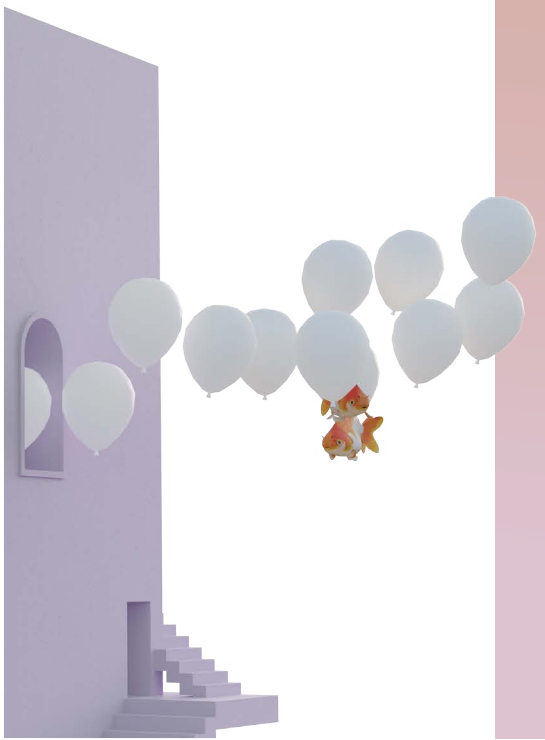
REGISTRAZIONE DELLA BICICLETTA

Prima di iniziare…

Ti invitiamo a registrare la tua nuova J nel tuo account Moustache personale facendo la scansione del Codice Moustache univoco sulla bicicletta tramite il seguente codice QR:

Il tuo account consente di tenere traccia di tutte le tue biciclette Moustache (anche se si tratta della prima, naturalmente!), accedere a una serie di informazioni tecniche utili sulla bici e di semplificare la modifica dello stato obbligatorio in caso di vendita o furto. Questo passaggio migliora significativamente le possibilità di recuperare la bicicletta in caso di ritrovamento.

Nota: la marcatura della bicicletta non protegge dai furti. Per proteggerla al meglio, ricordati di usare un lucchetto adeguato in base all'utilizzo della bicicletta e di attivare anche le funzioni eBike Lock e eBike Alarm (maggiori dettagli a pagina 21)



1/ REGOLA-ZIONE DELLA BICICLETTA

Quando si acquista J da un rivenditore Moustache autorizzato, viene regolata alla perfezione in base all'altezza e al peso del ciclista. Tuttavia, se si presta la bici a qualcuno o il peso (o l'altezza!) variano, ecco alcuni utili suggerimenti per effettuare da soli le regolazioni ;-{D

Tutte le regolazioni sono consultabili nel manuale utente

1.1

ALTEZZA DELLA SELLA

ALTEZZA DELLA SELLA

- Sedersi sulla bicicletta, appoggiarsi a una parete per posizionare entrambi i piedi sui pedali.
- Posizionare i talloni sui pedali e ruotare la pedivella sulla posizione più bassa come indicato nell'illustrazione.
- La gamba deve essere leggermente piegata, quasi dritta, in questa posizione.

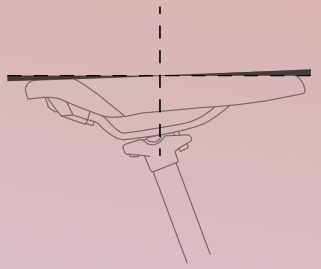
Quindi, dipende da te regolare alla perfezione la sella in base alla tua comodità. Potrebbe essere necessario abbassare la sella un po' di più. Presta attenzione a non alzare troppo la sella, in quanto può comportare uno squilibrio con conseguente disagio muscolare e delle articolazioni.

Come regolare l'altezza della sella

Con una chiave a brugola da 5 mm allentare il collarino della sella (vedere l'ingrandimento nella foto). Impostare l'altezza della sella desiderata. Quindi, stringere il collarino (coppia di 7 Nm, vedere il manuale utente).

ALTRE INFORMAZIONI

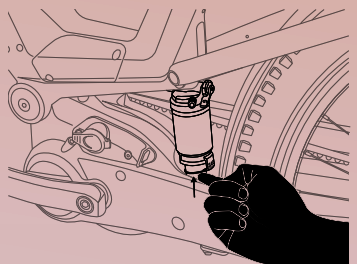
È possibile inoltre modificare l'inclinazione della sella in base all'anatomia e alle preferenze. Per trovare la posizione ottimale che si adatta meglio all'uso delle sospensioni, la sella deve essere inclinata leggermente in avanti (vedere l'illustrazione).
Se la regolazione non sembra corretta o comoda, non esitare a contattare il proprio rivenditore Moustache autorizzato per assistenza.

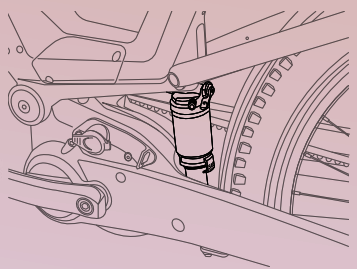


1.2

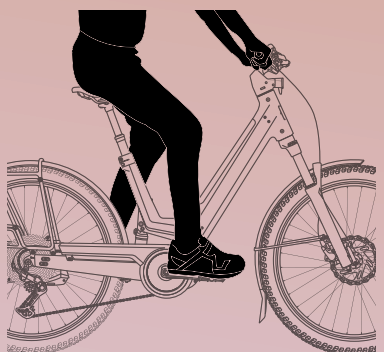
REGOLAZIONE DELL'AMMORTIZZATORE POSTERIORE (o SAG per gli esperti) ;-{D

La regolazione del SAG consente di personalizzare le prestazioni dell'ammortizzatore in base al proprio peso, facendoti sentire come se pedalassi sulle nuvole!





1. Fare scorrere l'o-ring (in rosso) verso l'alto contro il corpo dell'ammortizzatore, come indicato nell'immagine.



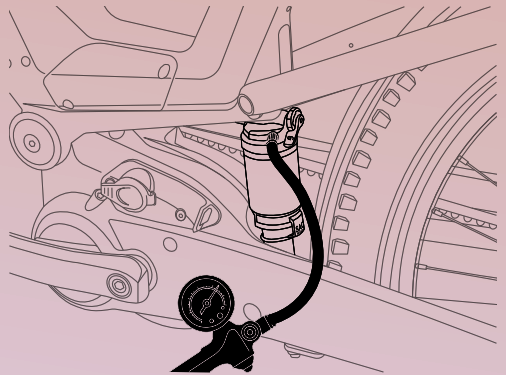
2. Sedersi sulla bicicletta con una postura normale e stabile ed entrambi i piedi sui pedali senza azionare i freni. Quindi, scendere di sella dolcemente.

La clip in plastica contrassegnata "Regolatore del SAG" deve essere allineata con l'o-ring. Se l'o-ring arriva più in basso, significa che è necessaria più aria nell'ammortizzatore. Al contrario, se l'o-ring rimane più in alto, l'aria presente nell'ammortizzatore è eccessiva.

1.2

Per regolare l'ammortizzatore, **è necessaria una pompa ad alta pressione.** Le istruzioni complete e dettagliate per la procedura di regolazione sono consultabili nel manuale utente in dotazione con la bicicletta o sul nostro sito web.

Non esitare a rivolgersi al proprio rivenditore autorizzato per l'assistenza su questa procedura.



Come si regola l'ammortizzatore?

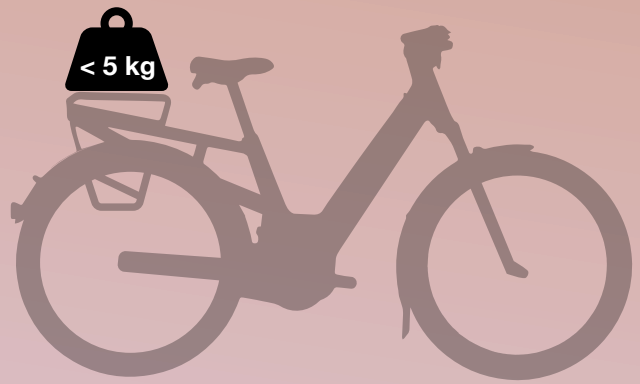
TOTAL WEIGHT OF THE RIDER + EQUIPMENT (IN KG)	SHOCK J. ON / ALL		SHOCK J. OFF	
	PRESSURE (IN PSI)	CLICKS (From closed position)	PRESSURE (IN PSI)	CLICKS (From closed position)
50-55	126	13	105	15
55-60	135	12	113	14
60-65	143	11	121	13
65-70	152	10	129	12
70-75	160	9	138	11
75-80	169	8	146	10
80-85	177	7	154	9
85-90	186	6	162	8
90-95	194	5	170	7
95-100	203	4	178	6
100-105	211	3	186	5
105-110	220	2	194	4
110-115	228	1	202	3

Impostazioni di base dell'ammortizzatore Magic Grip Control.

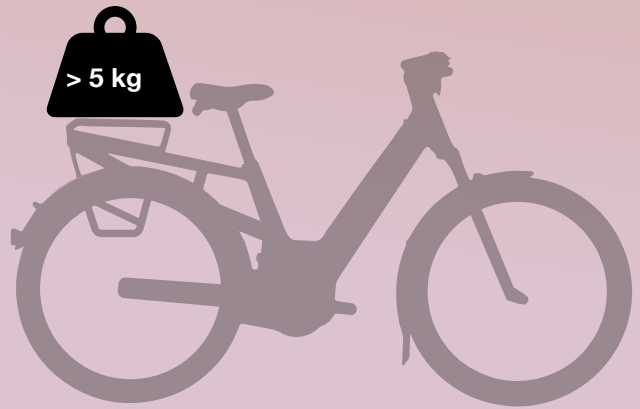
1.3

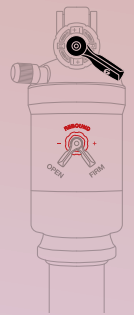
RIGIDITÀ DELL'AMMORTIZZATORE

Quando si carica il portapacchi a sospensione, si consiglia di irrigidire l'ammortizzatore sulla posizione chiusa per compensare il peso supplementare e mantenere le prestazioni della bici:



APERTO

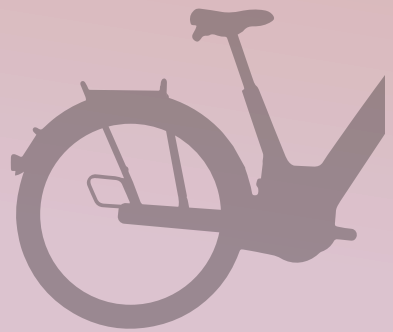




CHIUSO

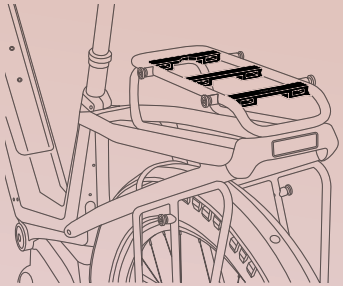
1.4 TRASPORTO DI BAMBINI E BAGAGLI

Portapacchi a sospensione

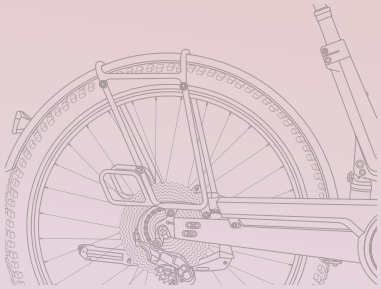


Portapacchi leggero

STANDARD DI MONTAGGIO



Piattaforma MIK HD



Attacchi QL3

ACCESSORI COMPATIBILI

Accessori MIK:
- Facili da usare, si agganciano e sganciano
- Ampia gamma di accessori compatibili

Accessori MIK HD specifici per il trasporto di bambini:
- Facili da usare, si agganciano e sganciano
- In grado di sostenere un peso fino a 27 Kg

Attacchi QL3 per fissare borse laterali compatibili

Gli attacchi QL3 laterali rimovibili per il fissaggio di borse con gancio “standard”.

1.5

PRESSIONE DEGLI PNEUMATICI

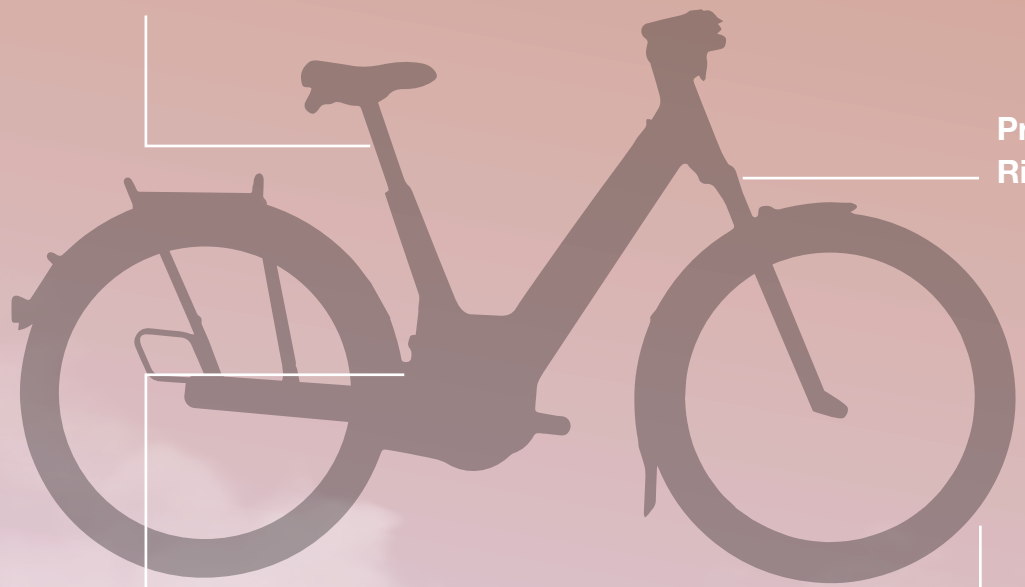
È fondamentale regolare la pressione corretta in base al carico della bicicletta e al terreno da percorrere.

Di seguito riportiamo la pressione degli pneumatici consigliata per J:

	PESO TOTALE DEL CICLISTA + CARICO		
	< 65kg	**65kg < … < 85kg**	**> 85kg**
J. on	~ 1,8 bar	~ 2 bar	~ 2,2 bar
J. all	~ 1,5 bar	~ 1,7 bar	~ 1,9 bar
J. off	~ 1,3 bar	~ 1,5 bar	~ 1,7 bar

1.6 LE MIE REGOLAZIONI

Altezza sella: ..... mm



Pressione: ..... PSI
Ritorno: Clic

Pressione: ..... PSI
Ritorno: Clic

Pressione: ..... Bar

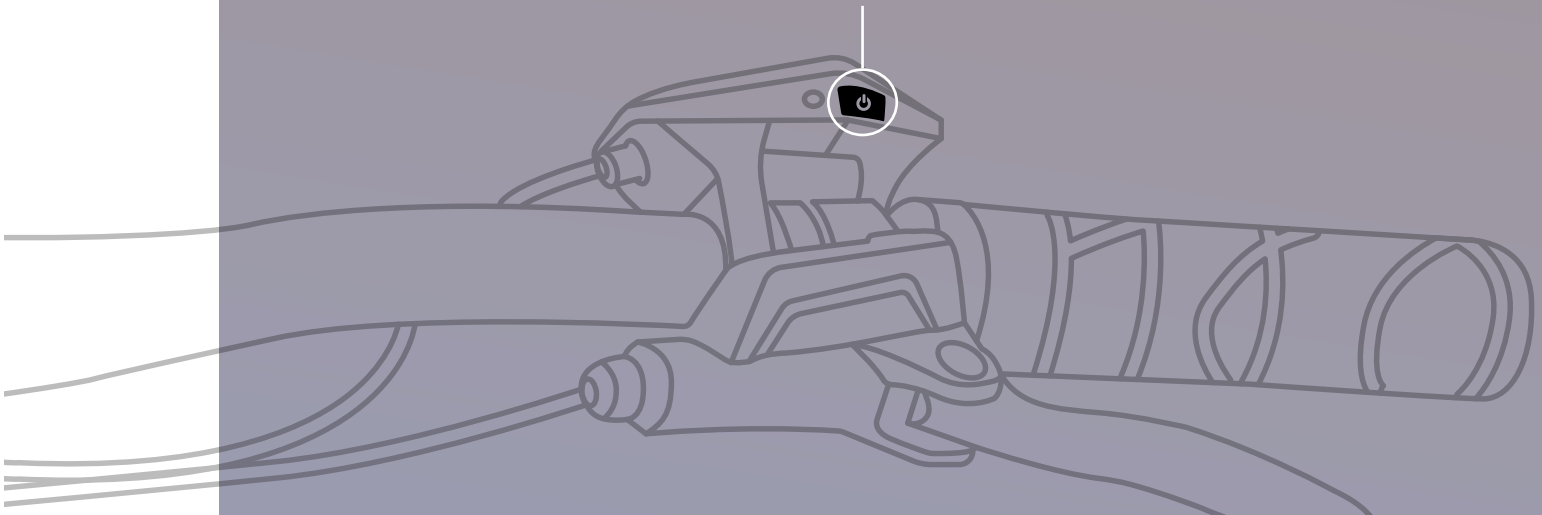
2/ AVVIO DEL COMPUTER DI BORDO

È tutto sotto controllo! J è equipaggiata con Bosch Smart System che fornisce una serie di funzionalità pratiche e per la protezione della bicicletta e si collega direttamente allo smartphone. Scopri le funzioni di base del ciclocomputer di bordo Kiox 500 e consulta tutti i dettagli nel manuale Bosch.

2.1

AVVIO DELLA BICICLETTA

La bicicletta si accende e si spegne premendo il pulsante «ON/OFF”.



2.2

LUCI

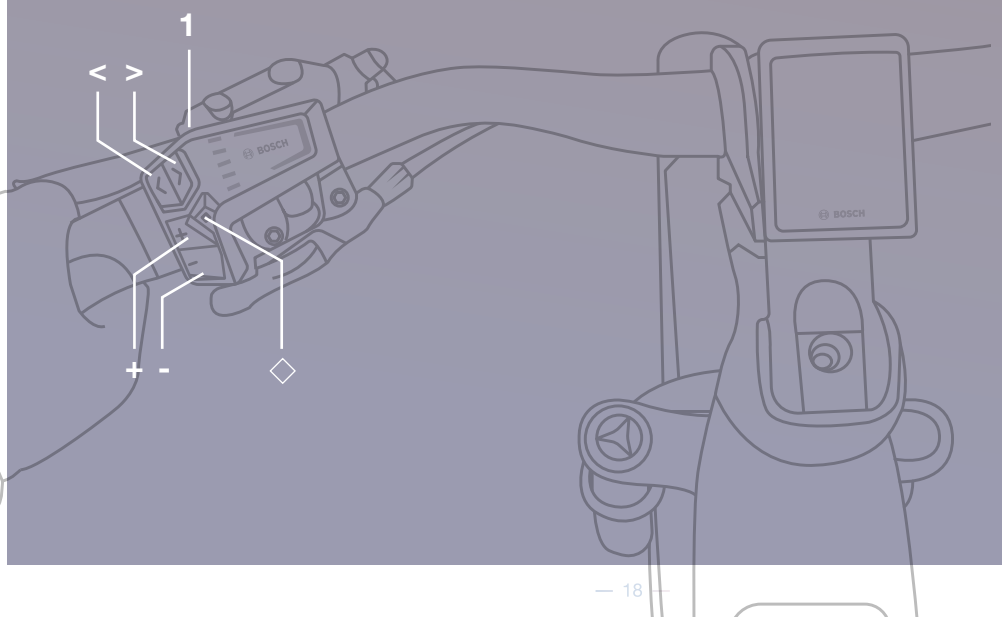
Per accendere e spegnere le luci della bicicletta, tenere premuto per 2 secondi il pulsante (+) sul controller.

2.3

CONTROLLO LED REMOTE

Allumez et éteignez votre vélo en pressant le bouton « ON/OFF »

- Avviare la bicicletta con il pulsante (1) (sul retro del controller).
- Aumentare il livello di assistenza o scorrere in alto con il pulsante (+).
- Ridurre il livello di assistenza o scorrere in basso con il pulsante (-).
- Scorrere a destra con (>) (per navigare tra le schermate o i menu).
  Scorrere a sinistra con (<).
- Confermare (pressione breve) o accedere alle impostazioni avanzate (pressione lunga) con (◇).



Il controller può essere utilizzato con più schermate del display:

- Smartphone posizionato su SmartphoneGrip con l'app eBike Flow.

- Kiox 500

2.4

DISPLAY KIOX 500

Appuyez 2 secondes sur la touche (+) de votre manette pour allumer ou éteindre les lumières du vélo.

Altre informazioni disponibili tramite i pulsanti di navigazione su LED REMOTE (<), (>) et (◇) :

- Autonomia residua stimata (in km)
- Stato di carica della batteria
- Velocità massima e velocità media
- Distanza percorsa e distanza totale
- Durata dell'itinerario corrente
- Energia consumata durante il percorso
- Potenza e cadenza, corrente e media

2.5

PER UNA PROTEZIONE ANCORA MAGGIORE

Per una protezione ottimizzata, J è dotata di serie delle funzioni eBike Lock e eBike Alarm grazie a Bosch ConnectModule integrato nel telaio.

eBike Lock blocca la messa in moto del motore della bicicletta in caso di tentativi di furto e può essere sbloccata tramite smartphone o il display.

eBike Alarm è un rilevatore GPS che fornisce il rilevamento in tempo reale della bicicletta ed emette un segnale acustico in caso di furto. Questa funzione si attiva in automatico quando si spegne la bicicletta (iscrizione necessaria).

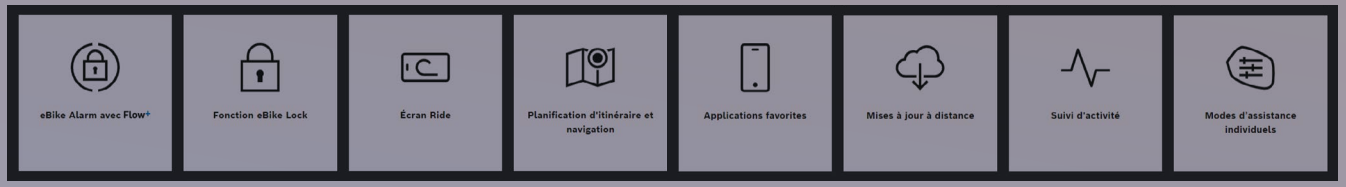
Per accedere a tutte queste funzioni, è necessario abbinare la bicicletta allo smartphone tramite l'app Bosch eBike Flow.

Ora, vediamo come si attivano queste funzioni:

2.6

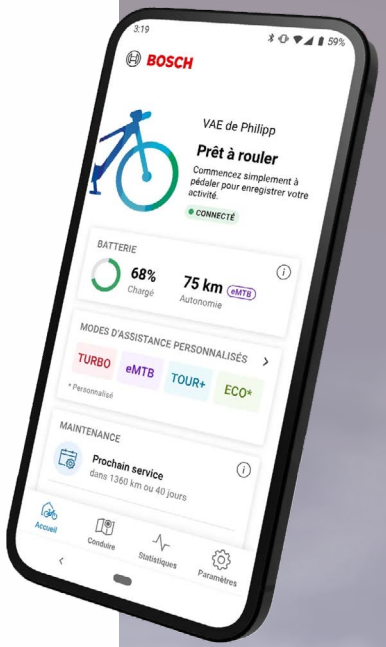
APPLICAZIONE eBIKE FLOW
Un arsenale di protezioni antifurto di nuova generazione

Per proteggere al meglio la bicicletta, J è dotata di serie di Bosch ConnectModule integrato nel telaio, offrendo diverse funzioni, in particolare tramite l'app eBike Flow:



- **eBike Alarm:** (È necessaria l'iscrizione a Flow+): segnale acustico e individuazione della posizione della bicicletta in caso di furto.
- **eBike Lock:** lo smartphone o il display diventa la chiave che attiva e disattiva la pedalata assistita.
- **Schermata itinerario:** Lo smartphone opera come display durante l'itinerario.
- **Pianificazione e navigazione del percorso:** Consente di visualizzare il percorso a schermo.
- **Sincronizzazione dei dati:** Con le app preferite (Komoot, Strava o altre).
- **Aggiornamenti di sistema da remoto:** È possibile scaricarli direttamente tramite l'app eBike Flow.
- **Tracciamento dell'attività:** Registra i tuoi allenamenti e i dati sulla forma fisica.
- **Personalizzazione delle modalità di assistenza:** Assistenza, dinamica, coppia massima e velocità massima - decidi tu cosa ti serve.

2.6



PASSO 1

Scarica l'app dall'**App Store** o da **Google Play Store** e installala.

PASSO 2

Avvia l'app e registra il tuo account Flow tramite il tuo SingleKey ID.

PASSO 3

Collega la tua eBike all'app eBike Flow. Ora puoi usare la tua eBike con il sistema intelligente.

PASSO 4

Procurati Flow+ e ottieni l'accesso al servizio premium eBike Alarm per una protezione da furto supplementare.

2.7

MODALITÀ DI ASSISTENZA

La regolazione della modalità di assistenza consente di aumentare o ridurre la potenza erogata dal motore, risparmiando pertanto sulla durata della batteria. È possibile modificare la modalità in qualunque momento durante il percorso o mentre si è fermi. Inoltre è possibile personalizzare le modalità di assistenza dall'app eBike Flow.

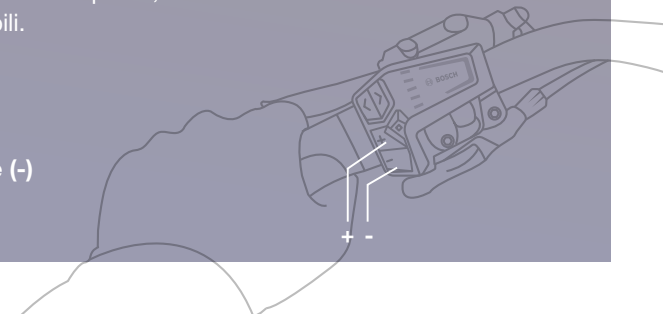
SU J. ON E J. ALL

- **Turbo:** Assistenza diretta e potente alla massima potenza anche a velocità di pedalata elevate per conquistare le salite più ripide.
- **Auto:** Senza modifica manuale della modalità di assistenza, utile su pendii o controvento.
- **Tour:** Assistenza omogenea per uscite di piacere. Consente una maggior durata della batteria.
- **Eco:** Assistenza ridotta, consente di aumentare al massimo l'autonomia.
- **Off:** Assistenza spenta, ma con le funzioni dello schermo disponibili.

SU J. OFF

- **Turbo:** Assistenza diretta e potente alla massima potenza anche a velocità di pedalata elevate per conquistare le salite più ripide.
- **eMTB:** Assistenza dinamica per una pedalata dal feeling naturale e controllo ottimale per le avventure in mountain bike.
- **Tour+:** Assistenza continua per una pedalata efficiente in termini di energia e un feeling naturale durante le uscite sportive.
- **Eco:** Assistenza ridotta, consente di aumentare al massimo l'autonomia.
- **Off:** Assistenza spenta, ma con le funzioni dello schermo disponibili.

È possibile passare da una modalità all'altra utilizzando i pulsanti (+) e (-) sul LED Remote.



2.8

CAMMINATA ASSISTITA (Walk Assist)

Il motore eroga una leggera assistenza quando si spinge la bici senza dover pedalare, particolarmente utile, ad esempio, per spingere J in salita. Attenersi ai seguenti passaggi per attivare l'assistenza:

Premere e tenere premuto il pulsante (-) per 2 secondi.

Spingere la bici per attivare la camminata assistita.

Quando sullo schermo vengono visualizzate le informazioni mostrate sopra, è possibile attivare l'assistenza del motore tenendo premuto il pulsante (-).

L'assistenza si disattiva in automatico quando si smette di spingere la bici e non si preme il pulsante (-). È possibile disattivarla direttamente premendo il pulsante (+).

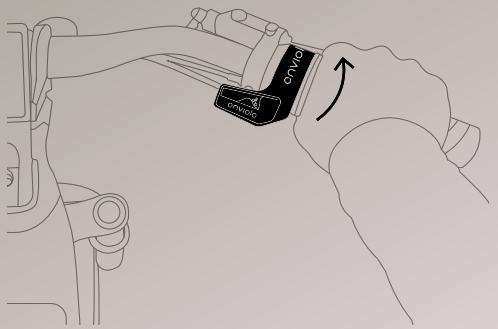
3/ UTILIZZO DI J

3.1

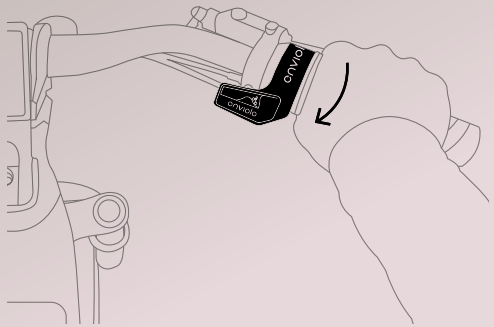
CAMBIO DEI RAPPORTI (Enviolo)

Se J è dotata di trasmissione al mozzo posteriore integrata (Enviolo) e una cinghia, il cambio dei rapporti viene effettuato gradualmente e omogeneamente, pedalando o meno, come indicato di seguito:

Per facilitare la pedalata (quando si parte o si va in salita), ruotare il manubrio destro nella direzione indicata dalla freccia finché non si raggiunge una cadenza di pedalata confortevole.



Al contrario, quando si pedala in piano o in discesa, regolare il comfort di pedalata ruotando il manubrio nella direzione opposta.



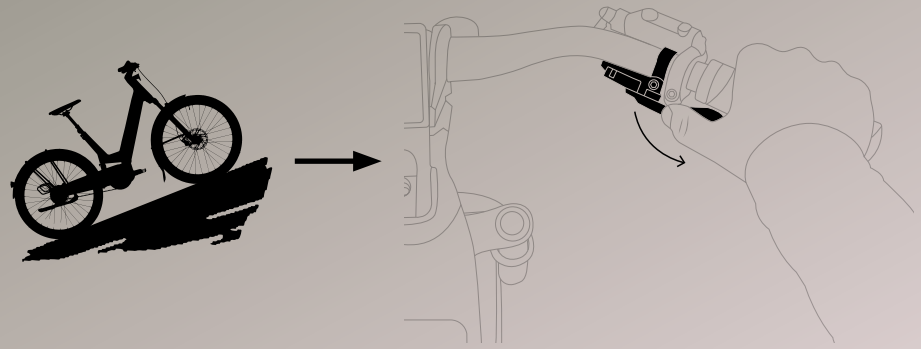
Il motore è più efficiente quando il rapporto di marcia è adeguato (la pedalata non deve risultare “dura”).

3.1

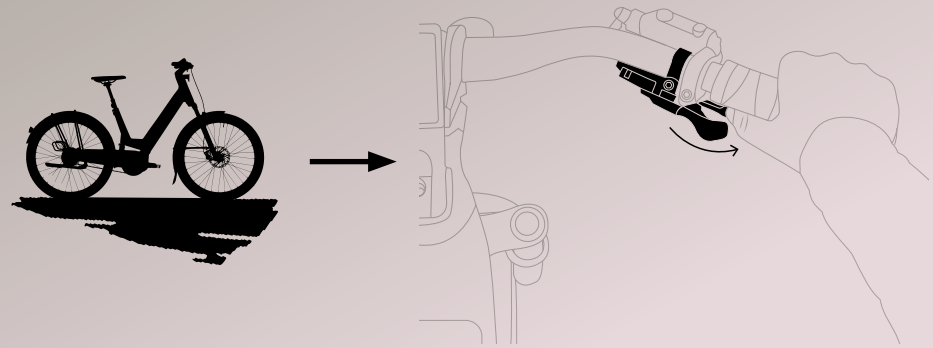
CAMBIO DEI RAPPORTI (Cues)

Se J è dotata di trasmissione con deragliatore (Shimano Cues) e una catena, il cambio dei rapporti deve essere eseguito durante la pedalata, come di seguito:

Per facilitare la pedalata (quando si parte o si va in salita), attivare la leva del cambio mostrata sopra con il pollice per aumentare la cadenza di pedalata.



Al contrario, quando si prende velocità, si pedala in piano o in discesa, regolare il comfort di pedalata tramite la leva posteriore con il pollice o l'indice come indicato sopra.

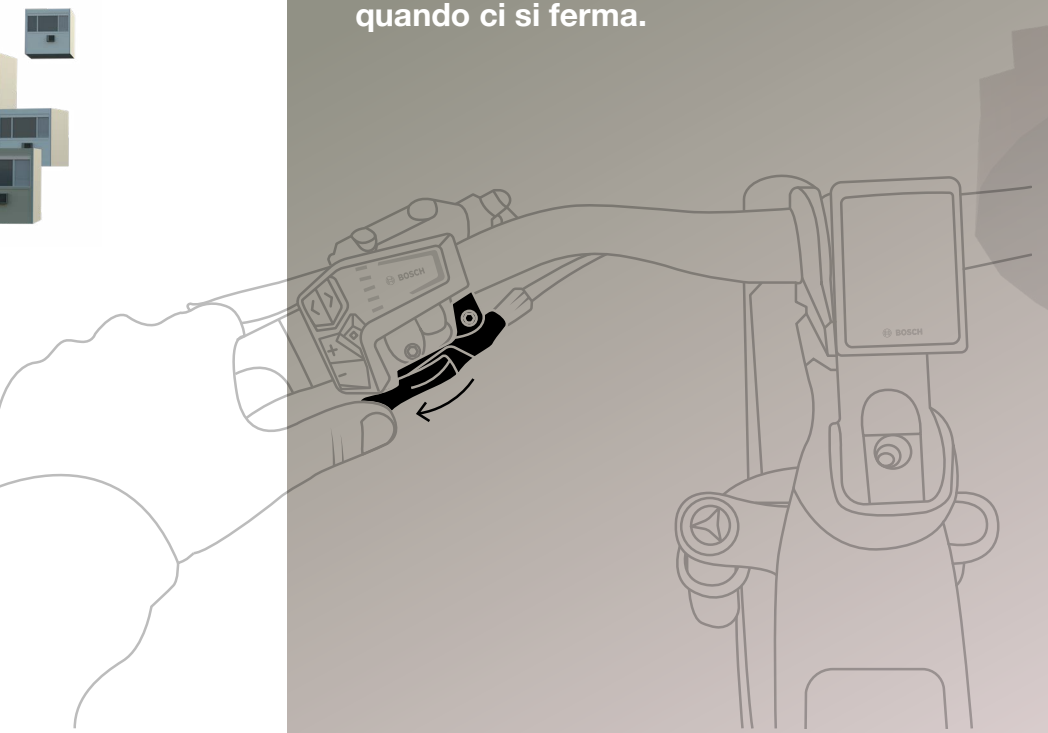


Il motore è più efficiente quando il rapporto è adatto (la pedalata non deve risultare "dura").

3.2

REGGISELLA TELESCOPICO

Il reggisella telescopico consente di regolare l'altezza della sella durante la guida. Questa funzione è particolarmente utile per appoggiare entrambi i piedi a terra quando ci si ferma.



Per abbassare la sella
(da fermi)

da seduti (applicando peso), utilizzare la leva sinistra sul manubrio per abbassare la sella.

Per alzare la sella
(posizione di guida)

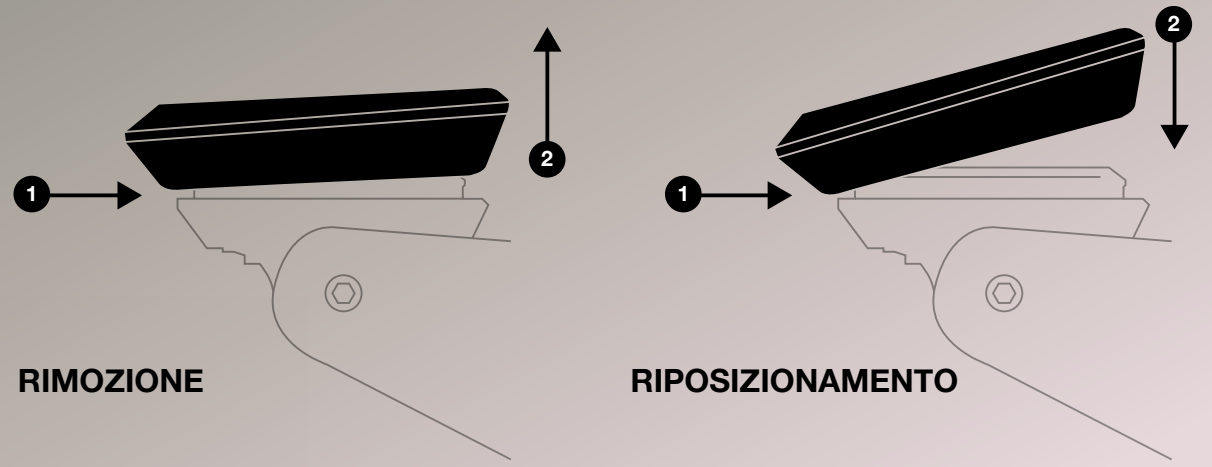
Stare sui pedali, utilizzare la leva sinistra sul manubrio per alzare la sella.

3.3

SICUREZZA DELLA BICICLETTA

Il tuo display Kilox èl prezioso e ti consigliamo di rimuoverlo ogni volta che parcheggi J!

Dall'ultimo aggiornamento dell'app Flow, il display è utilizzabile come chiave di sblocco quando eBike Lock è attivato (analogamente al telefono). È possibile utilizzare quale tra i due utilizzare. Inoltre, se la funzione eBike Lock è attivata, è possibile utilizzarla come chiave di sblocco selezionandola nelle impostazioni dell'app Flow.



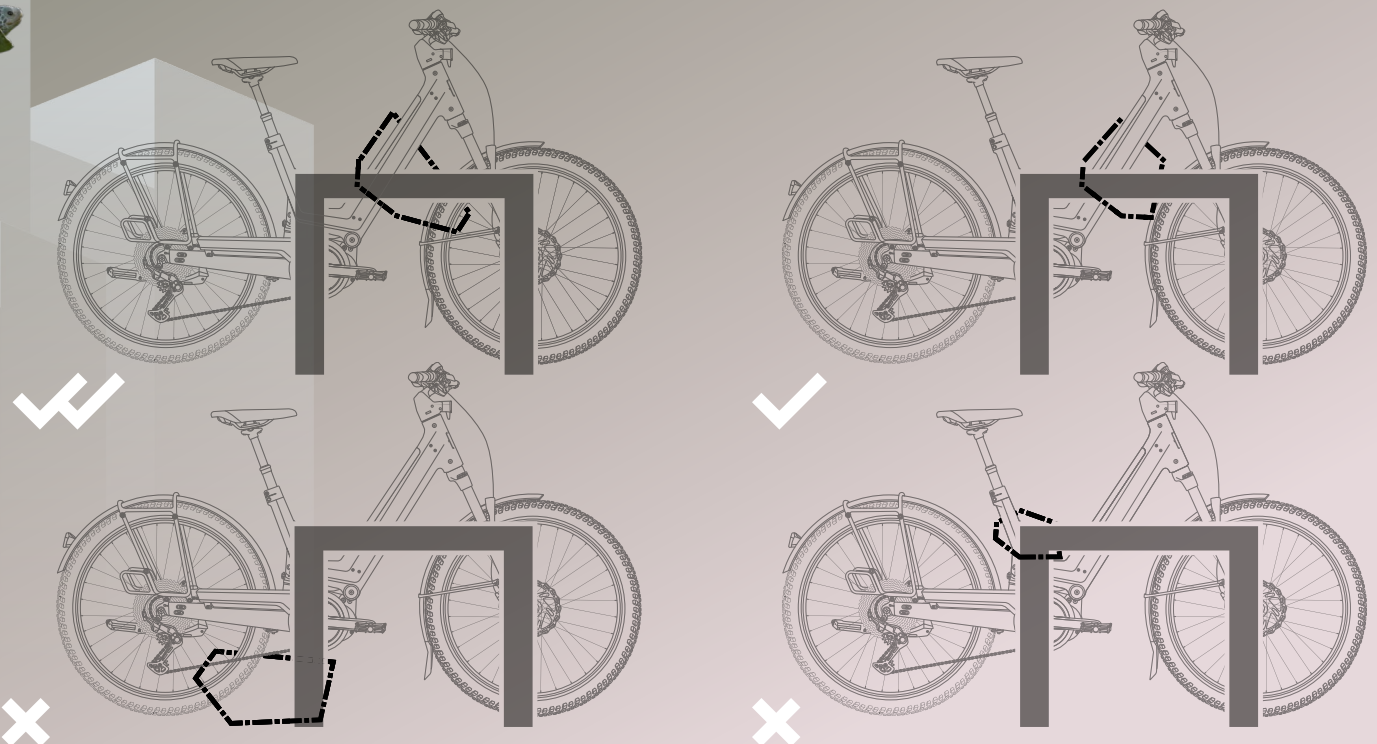
Non forzare. Il display non si stacca dal supporto facilmente se non si effettua il movimento corretto.

3.3

SICUREZZA DELLA BICICLETTA

Non dimenticarti di proteggere la bicicletta con un buon lucchetto:

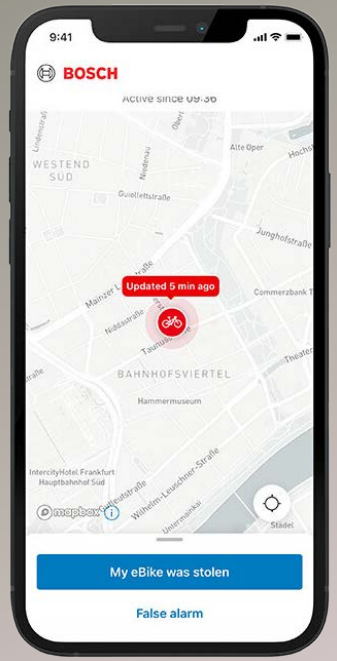
- Inseriscilo nella ruota anteriore, attorno al tubo centrale, agganciandolo all'arredamento urbano di città quando possibile per aumentare la sicurezza.
- Se non è possibile effettuare questa operazione, almeno farlo passare attraverso il tubo centrale.
- Non posizionare il lucchetto in prossimità del terreno.



3.3

SICUREZZA DELLA BICICLETTA

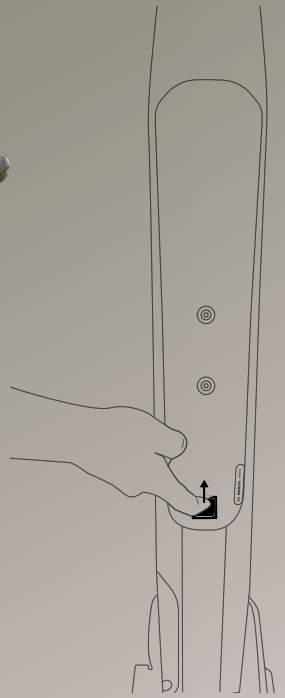
Come promemoria, è possibile accedere alla protezione ottimizzata abbinando la bici allo smartphone tramite l'app Bosch eBike Flow grazie a ConnectModule integrato nel telaio:



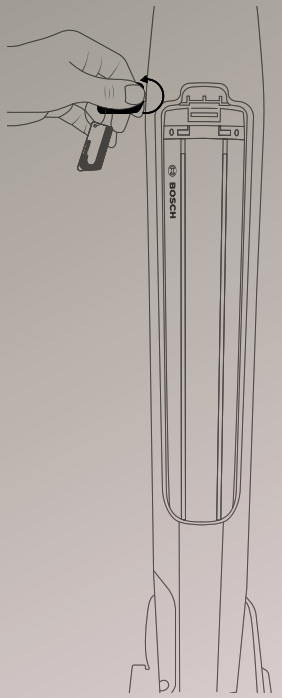
- Attivare i servizi eBike Lock e eBike Alarm per poter bloccare da remoto l'assistenza elettrica e attivare l'allarme quando viene spostata la bici senza autorizzazione.
- Attivare il rilevatore GPS integrato nella bici per poterne tracciare la posizione da remoto in tempo reale.

3.4 BATTERIA

È possibile rimuovere la batteria per fissarla, ricaricarla o semplicemente riporla lontano dal freddo, dal caldo o dall'umidità.



1. Rimuovere il coperchio della batteria

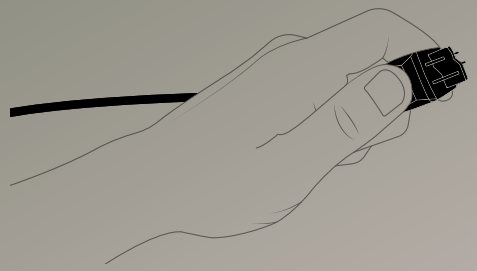


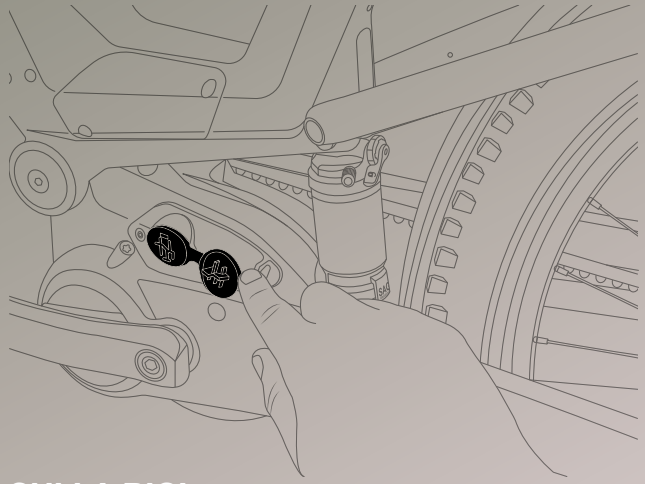
2. Girare la chiave in senso orario per sganciare la batteria dal vano

3. Rimuovere la batteria premendo la tacca superiore e tirandola verso di sé

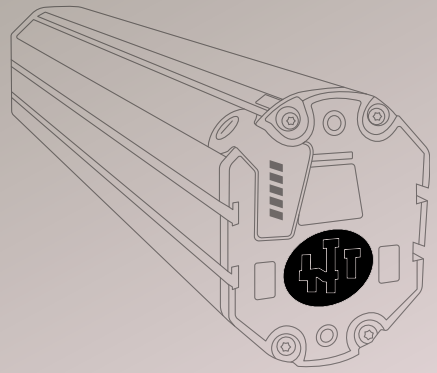
3.4

È possibile caricare la batteria direttamente sulla bici o estraendola.





SULLA BICI



ESTRAENDOLA

Tempo di ricarica: 2,1 ore per il 50%, 4,9 ore per il 100%
Per aumentare al massimo la durata della batteria, parcheggiare la bici all'ombra durante le calde giornate estive, riporre la batteria a temperatura ambiente con un livello di carica compreso tra il 30% e il 60% durante i periodi di inattività.

3.5

ATTREZZATURA DEL CICLISTA

CASCO:

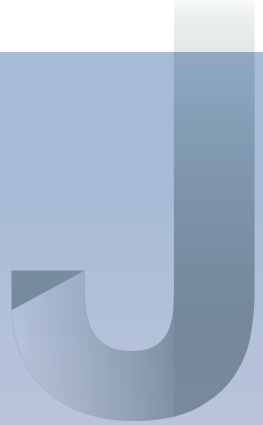
Consigliato ad ogni uscita!
Assicurarsi che sia conforme allo standard EN 1078.
I caschi sono obbligatori in Francia per i minori di 12 anni.

GUANTI:

A prescindere dall'attività ciclistica, che sia mountain biking, pedalare su terreni diversi, o in città, i guanti forniscono una protezione aggiuntiva, garantiscono una buona presa sul manubrio e tengono caldo nelle giornate fredde!

ABBIGLIAMENTO ADEGUATO IN CASO DI INTEMPERIE:

In caso di pioggia, munirsi di indumenti antipioggia adatti al ciclismo. Non devono limitare il campo visivo o i movimenti e devono rendere visibili nel traffico.
In condizioni di scarsa illuminazione, indossare abiti visibili.



Scopri un nuovo giorno
tuffandoti nell'universo J

MOUSTACHE
smiling machines